

Kanta.pet usein kysytyt kysymykset

Kanta.pet usein kysytyt kysymykset	1
Mistä on kysymys, mitä Kanta.pet oikeasti on?	1
Miksi palvelussa ei ole valmiiksi eläimiäni?	1
Mitä tarkoittaa eläinkorttien yhdistäminen?	2
Miten pitäisi toimia jos myyn eläimen toiselle?	2
Eläinkortin piilottaminen / näyttäminen listalla	2
Miten voin poistaa kuolleen lemmikkini palvelusta?	3
Mitä tarkoittaa lemmikin tietojen jakaminen toiselle käyttäjälle?	3
Mitä tarkoittaa lemmikin tietojen jakaminen klinikalle / eläinlääkärille?	3
Voivatko kaikki eläinlääkärit siirtää hoitotietoja palveluun?	4
Toimiiko palvelussa sähköinen resepti kuten ihmisten kanta.fi palvelussa?	4
Miten toimin kun olen menossa klinikalle, jota ei löydy palvelussa olevalta listalta?	4
Miten voi olla kannattavaa tehdä järjestelmä kaikille maksuttomaksi?	4
Miten mikrosiruhaku toimii? Saako löytäjä tietää nimeni?	5
Miten voin vahvistaa itsesyöttämäni mikrosirunumeron eläinlääkärillä?	5
Pysyvätkö tietoni varmasti salassa?	5
Mitä kaikkea tietoa minusta tallennetaan ja mihin sitä käytetään?	6
Miten poistan tietoni palvelusta kokonaan?	6

Mistä on kysymys, mitä Kanta.pet oikeasti on?

- Kanta.pet on lemmikkien omakanta-palvelu. Palvelussa voit ylläpitää kaikkea lemmikkisi terveystietoa yhdessä paikkaa. Palvelu on kaikille osapuolille maksuton ja tietosi ovat siellä turvassa. Vain sinä päätät kuka saa nähdä lemmikkiesi tiedot. Tietoja palveluun voidaan siirtää suoraan eläinlääkäreiden potilasjärjestelmistä maksuttoman rajapinnan kautta. Nyt alussa rajapinta löytyy jo KliniQ-potilastietojärjestelmästä, jota käyttää noin 240 klinikkaa ja ammattinharjoittajaa ympäri Suomea. Myös niiden eläinlääkäreiden hoitotietoja joilla tuota rajapintaa ei ohjelmistossaan ole voidaan syöttää palveluun liitteinä ja kuvina joko omistajan tai eläinlääkärin toimesta. Ja palvelussa voit jakaa hoitotiedot haluamallesi klinikalle/eläinlääkärille tai ystävällesi haluamasi ajan.

Miksi palvelussa ei ole valmiiksi eläimiäni?

- Kun liityt palveluun, lähtee palvelusta tunnuksellasi pyyntö niille klinikoille ja eläinlääkäreille, joiden ohjelmistossa rajapinta on otettu käyttöön. Kun eläinlääkäri vahvistaa pyynnön, siirtyvät siellä hoidetut lemmikkisi ja niiden kaikki hoidot

palveluun. Kaikilla mukana olevilla klinikoilla ei ole vielä rajapintaa Kanta.pet-palveluun ohjelmistossaan, jonka vuoksi niiltä eivät lemmikin tiedot ja hoitotiedot siirry automaattisesti. Voit tarvittaessa tiedustella eläinlääkärisi tilannetta.

- Voit kuitenkin luoda lemmikeillesi kortit myös käsin (kts. Opastusvideo Youtube-kanavaltamme <https://youtu.be/ngz1YlmdvwQ>). Jos syötät kortille mikrosirunumeron ja/tai rekisterinumeron, yhdistetään myöhemmin eläinlääkäriohjelmistosta tuleva lemmikki samaan korttiin. Jos sekä mikrosiru että rekisterinumero puuttuvat jommasta kummasta, luodaan eläinlääkäriohjelmistosta tuleville lemmikeille omat kortit. Voit kuitenkin yhdistää ne itse samaksi lemmikiksi (kts. oma ohje alla).

Mitä tarkoittaa eläinkorttien yhdistäminen?

- Jos Kanta.pet palvelussa lemmikillesi on tullut kaksi tai useampia kortteja, voit helposti yhdistää ne samaksi lemmikki-kortiksi. Päänäkymässä valitse oikeasta ylänurkasta hampurilaisvalikon alta ”Eläinkorttien yhdistäminen”. Lemmikkien vasemmalle puolelle ilmestyy valintaruutu. Rastita yhdistettävät lemmikit listalta ja lopuksi klikkaa ”Yhdistä x lemmikkiä”-painiketta. Toimintoa ei voi peruuttaa, joten ole huolellinen että valitset yhdistettävät kortit oikein. Eläinkorttien yhdistämisestä on opastusvideo Youtube-kanavalla Kanta.pet <https://youtu.be/s0x9FKN9gZg>.

Miten pitäisi toimia jos myyn eläimen toiselle?

- Lähtökohtaisesti lemmikkisi tiedot säilyvät omaisuutenasi luovutushetken saakka. Tämän vuoksi Kanta.pet-palvelussa olevaa lemmikki säilyy tunnuksellasi myös luovutuksen jälkeen. Voit kuitenkin piilottaa lemmikin listaltasi (kts. oma ohje alla). Uusi omistaja luo lemmikin uuden oman kortin ja kun hän käy lemmikkinsä kanssa eläinlääkärillä, siirtyvät hoitotiedot hänen tunnuksensa alle olevalle kortille. Jos haluat jakaa vanhan hoitohistorian uudelle omistajalle, voit jakaa omassa hallinnassasi olevat lemmikin tiedot hänelle määräajaksi tai pysyvästi (kts ohjeita alla ”mitä tarkoittaa lemmikin tietojen jakaminen toiselle käyttäjälle?”)

Eläinkortin piilottaminen / näyttäminen listalla

- Jos haluat jostain syystä piilottaa lemmikin listalta, onnistuu se seuraavalla tavalla. Mene lemmikin kortille, valitse ”muokkaa tietoja”, vaihde ”Näytä lemmikki luettelossa”-kohtaan ”Ei” ja tallenna tiedot. Piilotetut lemmikkisi saat näkyviin valitsemalla päänäkyssä oikeassa ylänurkassa olevasta hampurilaisvalikosta kohdan ”Näytä piilotetut lemmikit”. Nyt listalla näkyvät kaikki lemmikkisi, myös piilotetut. Valinta ei pysy voimassa, joten jos palaat jostain takaisin päänäkyymään, näytetään siellä taas vain kaikki ne joita ei ole piilotettu.

Miten voin poistaa kuolleen lemmikkini palvelusta?

- Lemmikin voi poistaa palvelusta vain jos sille ei ole tallennettu hoitotietoja eläinlääkäriohjelmistoista. Kun lemmikkisi kuolee, voit kuitenkin piilottaa halutessasi lemmikin listalta (kts. edellä kohta ”Eläinkortin piilottaminen / näyttäminen listalla).

Mitä tarkoittaa lemmikin tietojen jakaminen toiselle käyttäjälle?

- Voit jakaa lemmikkisi tiedot toiselle käyttäjälle tai klinikalle. Toiselle käyttäjälle jakaminen on mahdollista myös pysyvästi (klinikalle vain rajoitetun ajan). Kun jaat lemmikkisi tiedot toiselle käyttäjälle, näkee hän lemmikin kaikki tiedot ja koko hoitohistorian. Lemmikki näkyy hänen omalla lemmikkilistallaan kuten hänen omatkin lemmikkinsä, mutta nimen yhteydessä näkyy tunnuksesi, josta hän tietää kuka lemmikin on hänelle jakanut. Hän ei voi muokata lemmikkisi tietoja ollenkaan. Jakamista varten tarvitset henkilön Kanta.pet-tunnuksen (sähköpostiosoite) joka syötetään kenttään ”Jaa kohteelle:”. Voit poistaa jakamisen milloin vain klikkaamalla ”Jaa” painiketta ja poistamalla jakamisen kyseiselle henkilölle listalta klikkaamalla ”Poista”. Lemmikin jakaminen toiselle kannattaa tehdä mm. silloin kun lemmikki mene hoitoon tutulle tai lemmikkihoitolaan tai lähisukulaiselle joka hoitaa lemmikkiä aika ajoin. Henkilö jolle lemmikki jaetaan vaatii oman tunnuksen Kanta.pet-palveluun. Tunnuksen luominen ei edellytä omaa lemmikkiä. Youtube kanavallamme Kanta.pet on lemmikin jakamisesta opastusvideo https://youtu.be/GXZ_t03shk.

Mitä tarkoittaa lemmikin tietojen jakaminen klinikalle / eläinlääkärille?

- Voit jakaa lemmikkisi tiedot haluamallasi palvelussa olevalle eläinklinikalle tai eläinlääkärille. Tämä toiminto on tarkoitettu siihen tilanteeseen kun olet menossa hoitoon kyseiselle klinikalle ja lemmikkiäsi on hoidettu muuallakin, jonka vuoksi haluat jakaa heille myös muualla annetun hoidon tiedot. Lemmikkiä ei siis tarvitse jakaa klinikalle sitä varten että tiedot siirtyisivät sieltä Kanta.pet palveluun rajapinnan kautta automaattisesti. Eläinklinikoille tietoja ei voi jakaa pysyvästi vaan aika on rajoitettu maksimissaan kuukauteen.
- Jakaminen tapahtuu samalla tavalla kuin lemmikin jakaminen toiselle käyttäjälle sillä erolla että ”Jaa kohteelle:” kenttään valitaan klinikan tai eläinlääkärin nimi. Listalle kirjoitetaan nimeä jolloin alasvetovalikkoon tulee palvelussa olevia klinikoita joihin kirjoitettu teksti täsmää. Jaon voi tehdä vain palvelussa mukana oleville klinikoille. Jos haluamaasi klinikkaa tai eläinlääkärinä ei löydy listalta, kannattaa olla heihin yhteydessä ja ehdottaa liittymistä. Liittyminen on klinikalle/eläinlääkärille maksuton. Youtube kanavallamme Kanta.pet on lemmikin jakamisesta opastusvideo https://youtu.be/GXZ_t03shk.

Voivatko kaikki eläinlääkärit siirtää hoitotietoja palveluun?

- Kannattaa tiedustella omalta klinikalta tai eläinlääkäriltä mahdollisuuksia hoitotietojen tallennukseen. Lemmikin hoitotietoja voidaan siirtää kahdella tavalla: Automaattinen siirto edellyttää potilasohjelmistolta rajapinnan käyttöönottoa palveluun. Tällä hetkellä rajapinta on otettu käyttöön KliniQ-potilasohjelmistossa. Rajapinnan käyttöönotto on maksuton kaikille eläinlääkäriohjelmistoille ja toivottavaa on että mahdollisimman moni potilasohjelmisto ottaa sen käyttöön lähitulevaisuudessa. Niiden klinikoiden kohdalla joilla rajapintaa ei vielä ole käytettävissään voidaan hoitotiedot kuitenkin tallentaa palveluun liittämällä ne pdf-liitetiedostoina. Oikeus tähän on klinikalla, jolle olet jakanut lemmikkisi hoitotiedot ja luonnollisesti myös sinulla itselläsi. Jos kotiutusohjeet, laboratoriotulokset tai muut dokumentit ovat vain paperilla, voidaan ne myös kuvata palveluun (kts. opastusvideo Youtube-kanavallamme <https://youtu.be/fONayXNX-R8>). Eläinklinikka voi myös muokata lemmikkisi tietoja, syöttää painoja ja vahvistaa mikrosirunumeron manuaalisti palvelun käyttöliittymän kautta (kts. Oma kohta "Miten mikrosiruhaku toimii?")

Toimiiko palvelussa sähköinen resepti kuten ihmisten kanta.fi palvelussa?

- Sähköisen reseptin määrääminen ei valitettavasti ole Suomessa vielä mahdollista eläinten osalta. Seuraamme kuitenkin asian kehittymistä.

Miten toimin kun olen menossa klinikalle, jota ei löydy palvelussa olevalta listalta?

- Jos haluat jakaa lemmikkisi muualla tehdyt hoidot klinikalle, kannattaa ehdottaa klinikalle Kanta.pet-palvelun klinikkalistalle liittymistä. Liittyminen on maksutonta eikä edellytä klinikalta mitään asennuksia ym. Jos klinikka ei käynnin yhteydessä ole palvelussa mukana, voit kuitenkin itse liittää siellä tehdyt hoidot lemmikkisi hoitotietoihin lisäämällä uuden hoitokäynnin ja liittämällä saamasi kotiutusohjeet ym. Liitetiedostoina pdf-muodossa tai kuvaamalla ne. Kts. Youtube-video aiheesta Kanta.pet kanavalla <https://youtu.be/fONayXNX-R8>

Miten voi olla kannattavaa tehdä järjestelmä kaikille maksuttomaksi?

- Kanta.pet-palvelu on osa ohjelmistoyritys TeraKuu Oy:n eläinlääkintäohjelmistojen tuoteperhettä. Palvelu on rakennettu tukemaan eläinlääkärien KliniQ-potilasjärjestelmän käyttöä. Mutta yksistään oman ohjelman varaan tehtynä palvelu olisi ollut yksi rajatulle käyttäjäryhmälle suunnattu palvelu lisää ja se ei palvele oikeastaan ketään. Siksi päädyimme tekemään palvelusta avoimen ja maksuttoman kaikille. Vaikka itse Kanta.pet ei tuota TeraKuulle

tuotteena kuin kuluja, katsomme sen tuovan eläinlääkäriohjelmistomarkkinoilla positiivista buustausta ja siten se olisi meille kannattava sijoitus.

Miten mikrosiruhaku toimii? Saako löytäjä tietää nimeni?

- Kanta.pet-palveluun on mahdollista tallentaa lemmikin mikrosirunumero. Mikrosirunumeron voi syöttää lemmikin kortille itse tai se voi tulla sinne automaattisesti eläinlääkäriin potilasohjelmiston kautta silloin kun mikrosiru on kirjattu sinne potilaskortille. Itse syötetty sirunumerokin vahvistetaan silloin kun tieto löytyy myös eläinlääkäriohjelmistosta. Kun lemmikki katoaa ja löytäjä hakee sirunumeroa palvelusta, ilmoitetaan löytäjälle että lemmikki on löytynyt palvelusta ja mikäli numero on käyttäjän itse syöttämä eikä sitä ole vahvistettu eläinlääkäriin toimesta saa löytäjä siitä myös ilmoituksen. Löytäjä ei saa turvallisuussyistä omistajan nimeä tai lemmikin tietoja. Hän voi palvelun kautta lähettää lemmikin omistajalle viestin lemmikin löytymisestä ja omat yhteystietonsa. Tämä tieto toimitetaan lemmikinomistajan tunnuksen mukaiseen sähköpostiosoitteeseen. Kanta.pet-palvelun mikrosiruhaku löytyy www.kanta.pet sivustolta. Sivulle on listattu myös kaikki muut mikrosiruhakupalvelut Suomessa, jotta löytäjä osaisi hakea kaikista palveluista. Haaveena on saada toteutettua yksi portaali, joka hakisi kaikista palveluista kerralla. Selvittelemme tätä mahdollisuutta muiden palveluntarjoajien kanssa.

Miten voin vahvistaa itsesyöttämäni mikrosirunumeron eläinlääkäriillä?

- Sirunumero vahvistuu automaattisesti, mikäli lemmikkisi on käynyt jollain palvelussa mukana olevalla klinikalla tai eläinlääkäriillä ja heillä on rajapinta Kanta.pet-palveluun käytössä ja luonnollisesti lemmikkisi siru on tarkastettu siellä sekä syötetty lemmikkisi kortille. Näet lemmikkisi kortilla tiedon onko sirunumero vahvistettu eläinlääkäriin toimesta kohtasta "Mikrosiru vahvistettu". Tässä lukee Kyllä tai Ei sen mukaan onko tieto vahvistettu jo. Mikäli millään eläinklinikalla joissa siru on potilaskortilla tallennettuna ei ole rajapintaa vielä käytössä, voi palvelussa mukana oleva klinikka tai eläinlääkäri vahvistaa tiedon suoraan Kanta.pet-palvelun käyttöliittymän kautta jos jaat lemmikkisi tiedot klinikalle (kts. miten jakaminen tapahtuu yllä "Mitä tarkoittaa lemmikin tietojen jakaminen klinikalle / eläinlääkäriille?"). Eläinlääkäri voi muokata lemmikkisi kortille tällöin suoraan vahvistuksen asentoon "kyllä".

Pysyvätkö tietoni varmasti salassa?

- Tietoturvaan on kiinnitetty erityistä huomiota joten tiedot ovat hyvässä tallessa. Myös tietosisällössä on pyritty kaiken varalta siihen, että palveluun kerättävä tieto on huonosti hyödynnettävissä mihinkään väärään käyttötarkoitukseen.

Mitä kaikkea tietoa minusta tallennetaan ja mihin sitä käytetään?

- Kanta.pet palveluun käyttäjästä ei tallenneta mitään muuta tietoa kuin käyttäjätunnus ja salasana salattuna. Palveluun ei haluta tallentaa käytön kannalta mitään turhaa tietoa. Näin tietoturvasuus pysyy parhaalla mahdollisella tasolla. Lemmikistä tallennetaan palvelussa näkyvissä oleva tieto sekä puhtaasti teknisiä kenttiä kuten lemmikin ja muun datan yksilöivät UID-numerot.
- Palvelussa olevaa tietoa ei käytetä suoramarkkinointiin eikä sitä luovuteta ulkopuolisille.

Miten poistan tietoni palvelusta kokonaan?

- Mikäli haluat että kaikki tietosi poistetaan palvelusta, ota yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen tuki@terakuu.fi.