

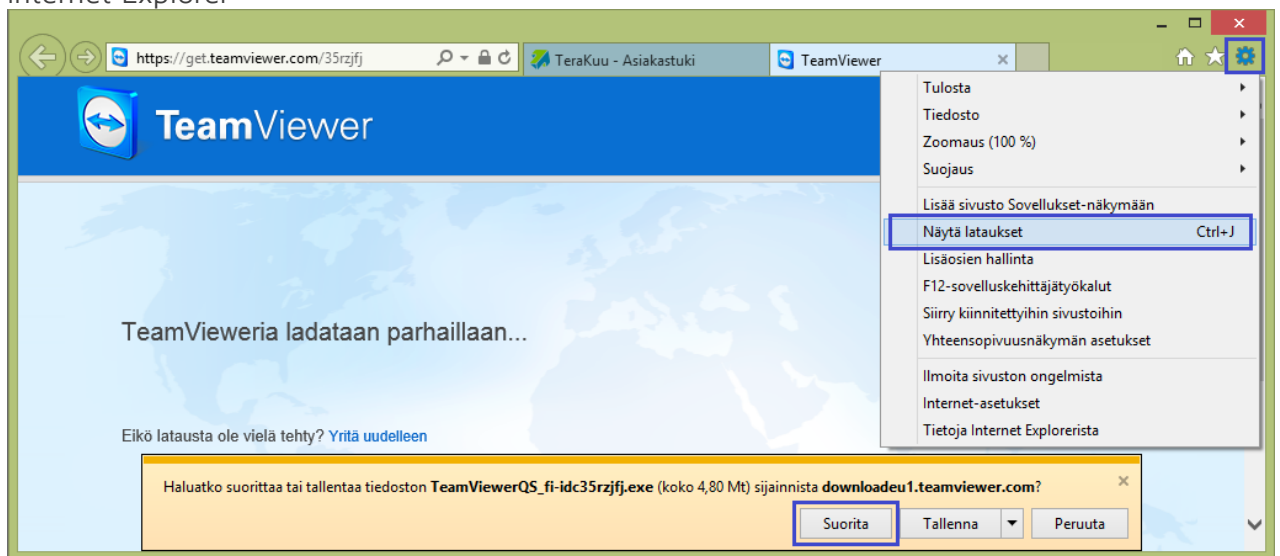
8.6.2015

Multiantie 7, 42700 KEURUU

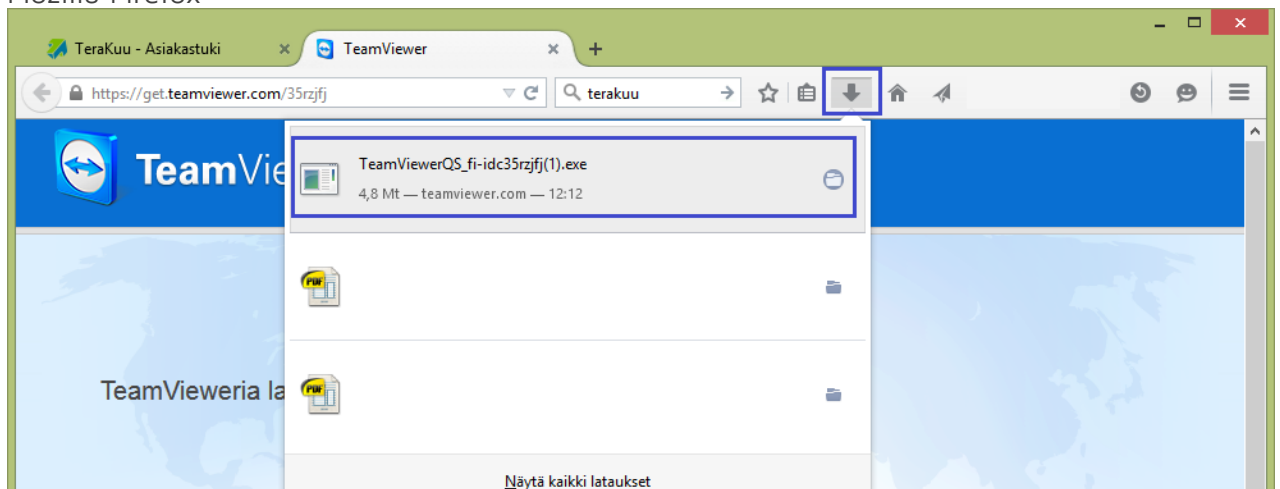
TEAMVIEWER ETÄTUKIOHJELMAN OHJE

- Lataaminen ja käynnistys: Lataa TeamViewer TeraKuu:n asiakastuki-sivuilta. Huom! Latauksen jälkeen TeamViewerin latausikkuna jää auki sanoin "TeamVieweria ladataan parhaillaan...". Tästä huolimatta lataus voi olla valmis. Jos selain kysyy tallennetaanko vai suoritetaanko sovellus niin valitse "suorita". Alla esimerkkejä ladatun sovelluksen käynnistämisestä selainkohtaisesti.

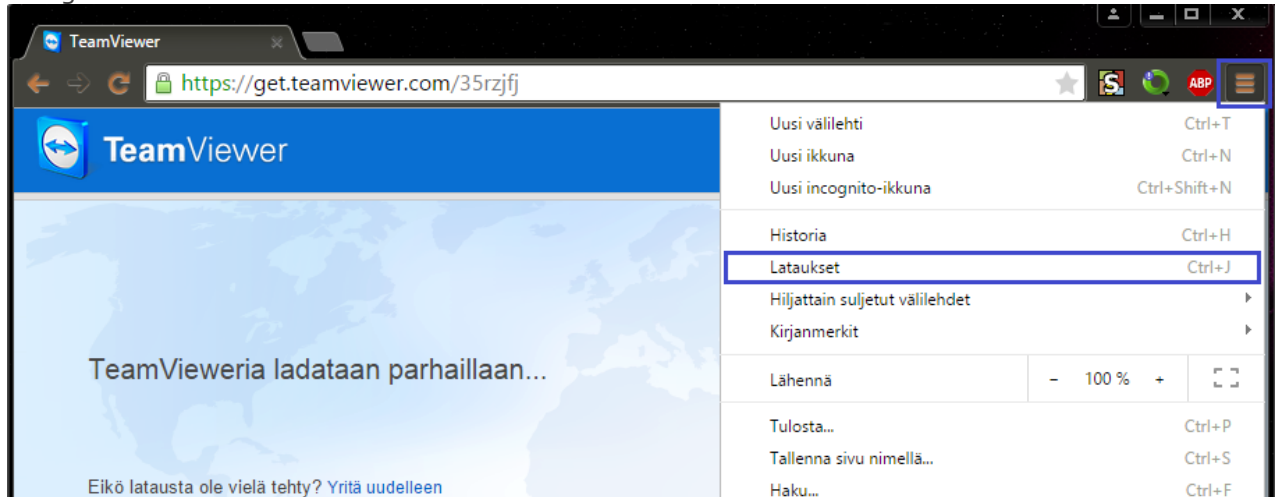
Internet Explorer



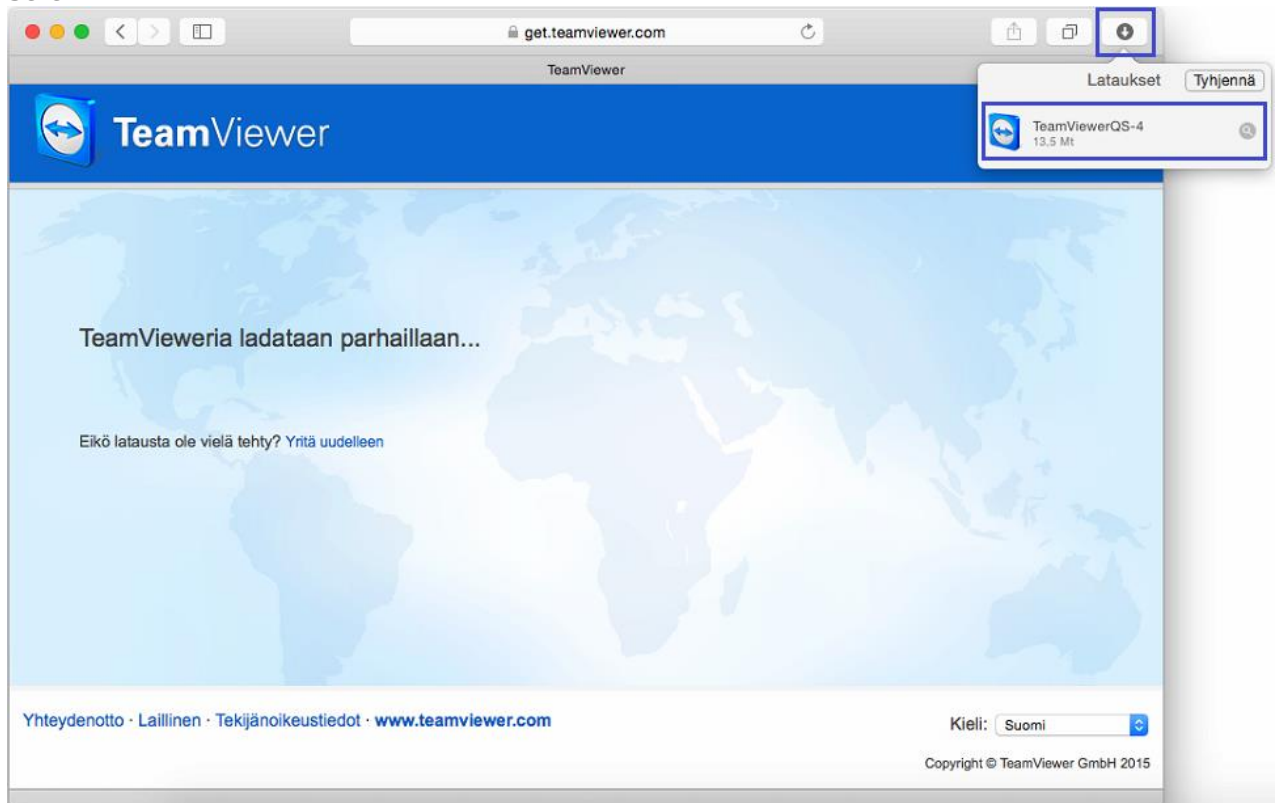
Mozilla Firefox



Google Chrome



Safari

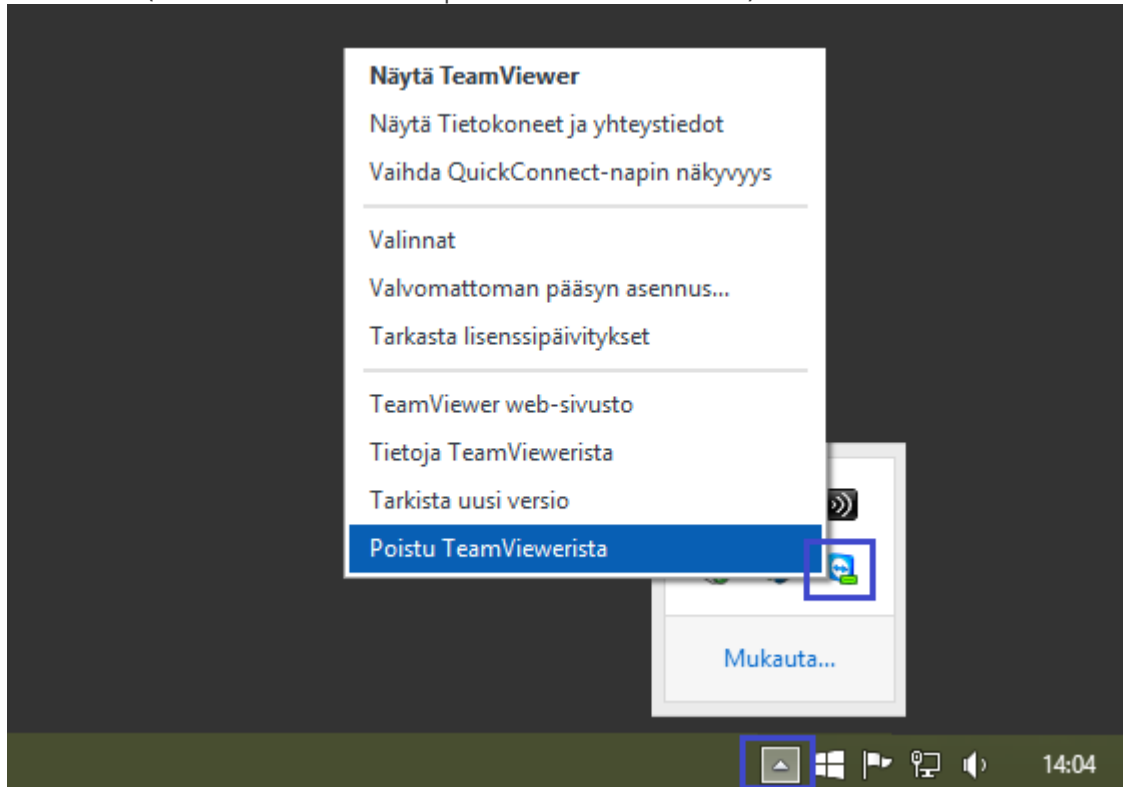


8.6.2015

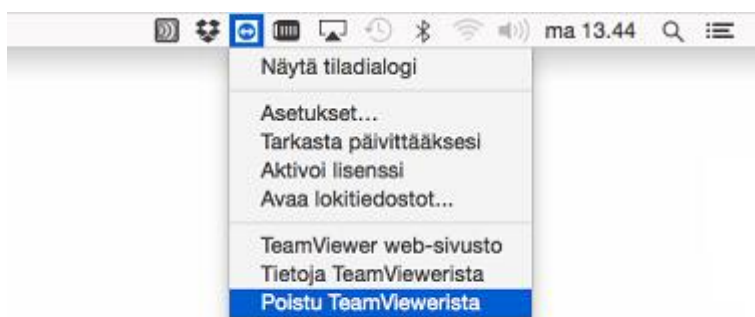
Multiantie 7, 42700 KEURUU

- Sammuttaminen: TeamViewer voi olla aktiivisena työasemalla muussa yhteydessä ja tästä syystä TeraKuu ei saa välttämättä omaa istuntoa käyntiin. Sammuta tarvittaessa TeamViewer seuraavasti.

Windows (klikkaa hiiren oikealla painikkeella kuvaketta)



Mac OS X (klikkaa hiiren vasemmalla painikkeella kuvaketta)



YHTEISTYÖSSÄ

TeraKuu Oy - 050 3112006 - tuki@terakuu.fi